



Herzlich Willkommen in der Feerjenkate-Fehmarn!

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Ferienhaus auf der sonnenverwöhnten und Schleswig Holsteins einziger Insel, Fehmarn entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Unser Ferienhaus wurde 2018 renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in dem Ferienhaus vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Falls Sie die Möbel während Ihres Aufenthaltes umgestellt haben, bitten wir Sie den ursprünglichen Zustand bei Ihrer Abreise wiederherzustellen.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Spül- und Putzmittel und Müllbeutel enthalten.

Wir wünschen Ihnen nun einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können.

Die Lage unseres Ferienhauses in direkter Nachbarschaft der Inselhauptstadt Burg bietet durch die vielen Sonnenstunden, das milde Klima und die ländliche Umgebung mit Feldern, Wiesen und schönen Stränden eine Vielzahl an Möglichkeiten Ihre Ferien abwechslungsreich zu gestalten.

Zahlreiche Sehenswürdigkeiten und Ausflugsziele finden Sie in unmittelbarer Nähe, einige Tipps haben wir auf unserer Homepage www.feerjenkate-fehmarn.de für Sie zusammengestellt. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps o. ä. telefonisch zur Verfügung.

Mit der Buchung unseres Ferienhauses erkennen Sie folgende Hausordnung an.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich immer gern für Sie da.

Ihre Familie Wright

Stichwortverzeichnis

A

Abreise	3, 4, 5, 7, 8
Altglas.....	6
Anreise.....	3
Außenanlagen.....	3

B

Bad.....	3
Beschädigungen	3, 7
Bettwäsche	3, 5, 7
Bezahlung	3
Biomüll	6
Buchung	4, 5, 8
Buchungsanfragen	4

C

Check-out	3, 7
-----------------	------

D

Decken	4
Dusche	3

E

Endreinigung	3, 4
--------------------	------

F

Fön.....	4
----------	---

G

Gartenhäuschen.....	3
Gartenmöbel	4
Geschirr	3, 4, 6, 7
Geschirrspülmaschine.....	4
Geschirrtücher.....	5
Grillen.....	5

H

Haftung.....	5
Handtücher	3, 5
Hausapotheke.....	5
Hausrecht	5
Haustiere	5

I

Internet	5, 8
----------------	------

K

Kinderbett	5
Kinderhochstuhl.....	5

Küche	5
Kühlschrank	6
Kündigung.....	6

L

Lockenstab.....	4
Lüften	3, 6

M

Müll	4, 6
------------	------

N

Nebenkosten.....	6
------------------	---

P

Papier	6
Parkmöglichkeiten.....	6
Pfandgut	6
Picknick-Decke	4, 7
Preisminderung	7

R

Rauchen	7
Reinigung.....	7
Restmüll	6, 7
Ruhezeiten.....	7

S

Schlüssel	7
Schuhe	7
Sitzplatz	3, 4
Sonnenschirm	4
Sorgfaltspflicht.....	7
Stellplatz	6
Streamingdienste (Amazon und Netflix).....	7
Stornierungen.....	8

T

Telefon	8
Toilette	3, 8
Toilettenpapier	8

V

Vorzeitige Abreise	8
--------------------------	---

W

W-LAN	5, 8
-------------	------

Z

Zwischenreinigung.....	8
------------------------	---



Hausordnung / AGB

Unser Ferienhaus ist ein Nichtraucherhaus.

Wir bitten Sie daher NICHT im Haus zu rauchen. Herzlichen Dank.

An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Bei Bedarf ist die Nutzung unseres Schlüsseltresors möglich.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen (Ausnahme siehe „Später Check-out“). Umgestellte Möbel sind wieder an den ursprünglichen Platz zu räumen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Außenanlagen

Die zum Ferienhaus zugehörige Außenanlage umfasst den Vorplatz (auch Stellplatz für PKW) und die Terrasse. Bitte verlassen Sie auch die Außenanlage, so wie Sie sie vorgefunden haben und entsorgen Müll und Unrat selbstständig.

Die Außenlampe auf der Terrasse kann über den Schalter (hinter dem linken Vorhang) im Wohnzimmer getätigt werden.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach jedem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Bitte beachten Sie, dass wir keine Textilien wie Bettwäsche, Handtücher, Trockentücher oder Putzlappen bereitstellen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.



Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte per Mail über unser Buchungsanfrageformular an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Buchungsformular durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Bei Buchungswunsch Begleichung der Anzahlung durch den Gast
4. nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Restzahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

Im Ferienhaus sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Dafür steht eine separate Picknick-Decke zur Verfügung.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diese finden Sie im Waschbeckenunterschrank. Bitte reinigen Sie die Geräte unbedingt nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Gartenmöbel

Für den Sitzplatz in unserer Außenanlage (s. auch Außenanlage) stellen wir Ihnen einen Tisch mit 4 Stühlen, einen Grill, einen Strandkorb und einen Sonnenschirm zur Verfügung.

Der Sonnenschirm, der Strandkorb und der Grill sind abends immer zusammenzuklappen, bei Regen sind immer die Schutzhauben überzuziehen (zum Schutz vor Sturm- und Verwitterungsschäden).

Der Sitzplatz ist so zu verlassen, so wie Sie ihn vorgefunden haben, Müll und Unrat sind selbstständig zu entsorgen.

Geschirrspülmaschine

Wir stellen Ihnen für die Geschirrspülmaschine für den Anfang Spülmittel/ Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Vor Auszug ist sämtliches Geschirr aus dem Spüler wieder zurück in die Schränke zu räumen.



Geschirrtücher

Bitte beachten Sie, dass wir keine Textilien wie Bettwäsche, Handtücher, Trockentücher oder Putzlappen bereitstellen.

Grillen

Wir haben für Sie einen Außen grill aufgestellt, bitte lassen Sie äußerste Vorsicht im Umgang mit offenem Feuer walten und achten insbesondere auf Ihre Kinder.

Nach dem Grillen ist die erkaltete Asche aus dem Grill zu entfernen und im vorgesehenen Eimer zu entsorgen. Der Grillrost ist immer zu reinigen!

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Handtücher

Bitte beachten Sie, dass wir keine Textilien wie Bettwäsche, Handtücher, Trockentücher oder Putzlappen bereitstellen.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind im Ferienhaus nach Absprache erlaubt.

Internet/ W-LAN

Im Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Bitte wählen Sie sich persönlich in die WLAN SSID „FeerjenKate-Fehmarn“ ein. Den W-LAN Schlüssel finden Sie in der Informationsmappe auf Sideboard im Wohnzimmer.

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kühlschrank

Der Kühlschrank ist vor Auszug zu leeren und feucht auszuwischen, es sollten keine angebrochenen Lebensmittel darin verbleiben. Die optimale Kühlung ist auf Stufe 1.5.



Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, ist der Müll ist zu trennen nach:

- > Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- > Biomüll (biologische Abfälle wie Essensreste)
- > Papier
- > Restmüll (alles was nicht unter die ersten drei Kategorien fällt)

Müll- sowie Biomüllbeutel stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung, diese finden Sie auf dem Regal über dem Kühlschrank.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie schräg gegenüber an der Bushaltestelle oder bei den meisten gängigen Supermärkten.

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.



Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an dem Ferienhaus sind sofort dem Vermieter schriftlich (per E-Mail!) mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Ferienhaus grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher. Der Aschenbecher ist vor Abreise zwingend im Restmüll auszuleeren.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Das Ferienhaus befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in im Ferienhaus selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in dem Haus zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Streamingdienste (Amazon FireTV Stick und NETFLIX)

Ein Amazon FireTV Stick ist im Wohnzimmer vorhanden und bereits mit dem WLAN verbunden. Zur Nutzung benötigen Sie einen persönlichen Amazon und/ oder NETFLIX Account. Achten Sie bitte vor der Abreise darauf, dass Sie ihren persönlichen Account aus dem Stick wieder entfernen.



Später Check-out

Für einen späten Check-out zwischen 12.00 - 18.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei spätem Check-out nach 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Telefon

In dem Ferienhaus ist kein Telefon vorhanden.

Toilette

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

W-LAN

Siehe unter „Internet“

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäss unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.